TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SN-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

TAM

REPORTE DE SERVICIO TECNICO
No. AA

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	Alcaldia de Bogota	CONTACTO	Jhon Garay	FECHA	28/03/26
DIRECCION	Scade Manitas	TELEFONO	3104200832	MARCA	Team
UBICACION DEL EQUIPO	Rack piso 7 Manitas	MODELO	5PZH5051136CPV	SERIE	
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO		CAPACIDAD	5 TR	EMERGENCIA	
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	33°C	Temp Suministro	° C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	32°C	Temp Retorno	C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	60.1%	%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	420 PSI			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION	R 410A	PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1				PRESION DE DESCARGA	350 PSI
COMPRESOR 2	/			COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	/

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	F.L.A	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Panasonic	5	208-230	26	—	6.43	7.01	6.98	209.7	211.0	210.1	Comp
2	Weg	1	208-230	3.98	1150	2.29	2.57	2.30	209.3	211.0	210.1	Evap
3	Weg	1/2	208-230	2.38	—	2.1	2.2	—	209.7	211.0	210.1	Cond.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	F.L.A	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		5.7 / 4.62				209.7	211.0	210.1	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	N/A

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Jhon Garay	FIRMA	
NOMBRE	Jhon Eduwin Garay Diaz	NOMBRE	Alejandro Guarero Rubio
FECHA DE FIRMA	28-03-2026	FECHA DE FIRMA	28/03/2026
N° DE CEDULA	1110480326	N° DE CEDULA	1032381917
Cargo	Ing. Sistemas	Cargo	Tecnico Aire acondicionados

OBSERVACIONES

Se realizó mantenimiento preventivo, cambio de medio filtrante, lavado e sopleteo, toma de consumos electricos, Verificacion de funcionamiento.
Equipo presenta desgaste leve en rodamientos del blower del evaporador.
Equipo en funcionamiento sin alarmas ni fallas.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket

No. AA montana Llevano Arc #3 minimode.

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldia de Bogota.
DIRECCION: Cra 8 #10-65 CONTACTO: Ing Raul Camacho
UBICACION DEL EQUIPO: Datacenter Principal TELEFONO: 3167602493
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO — MANTENIMIENTO CORRECTIVO
MODELO: HHD60E3CAELC. FECHA: 25/03/26
CAPACIDAD: 5TR MARCA: Fichert
VISITA TECNICA — EMERGENCIA SERIE: 1011D19532 6

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C.	Temp Suministro	13 C°	Valvula de expansion	OK
Temp Entrada Condensador	22°C.	Temp Retorno	24°C C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R-407C.			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION	68 PSI	PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1				PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	222
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	5	208-220	13.2		13.2	13.1	12.6	210	211	212	Comp
2	Emerson	1/2	208-230	2.9		2.9	2.6	3.1	211	210	212	Ventilador
3	Emerson	1/2	208-230	1.6		1.8	—	1.8	211	210	212	Ventilador

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
221	9.1/27.9	1	1	.	208	207	208	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	NA	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Como califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Carlos Gomez	NOMBRE	Alquimedes Guerrero Munoz
FECHA DE FIRMA	25-3-26	FECHA DE FIRMA	25/03/2026
Nº DE CEDULA	79704657	Nº DE CEDULA	1022381917
Cargo	Tecnico Operativo	Cargo	Tecnico Aire Acondicionado

OBSERVACIONES

Se realizó mantenimiento preventivo lavado de evaporadora, lavado cambio de filtros de Aire y toma de consumos electricos equipo opera con normalidad.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO No. Montana Llevano Aire #4

Taller

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldia de Bogotá	CONTACTO: Ing Raul Camacho			FECHA:	25/03/26
DIRECCION: Cra 8A 10-65	TELEFONO: 3167602493	MODELO: 27FON24136219B010007		MARCA:	Vertiv
UBICACION DEL EQUIPO: Datacenter principal		CAPACIDAD: 5TR.		SERIE:	CR025RALTB55
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA		EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp. Salida Condensador	36°C	Temp. Suministro	17°C	Valvula de expansión	OK
Temp. Entrada Condensador	22°C.	Temp. Retorno	24°C	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R410A			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION	9 Bar	PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1				PRESION DE DESCARGA	27.0 Bar PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	F.L.A	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Emerson	5	380-420			5.6	5.4	5.5	385	388	387	comp.
2	Empast	400w	48VDC	8.4		0.2	0.3	/	385	388	387	F. EVAP
3	empast.	400w	48VDC			0.2	0.2	/	/	/	/	F. EVAP
4	empast.	400w	48VDC.			0.7	0.3	/	/	/	/	F. EVAP
5	empast.	400w	380-415	2.4		0.7	0.9	0.6	/	/	/	F. EVAP.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	F.L.A	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELES BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	NA	NA	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Como califica la agilidad y calidad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Carlos Gomez	NOMBRE	Arquitecto Guerrero
FECHA DE FIRMA	25-3-26	FECHA DE FIRMA	25/03/26
N° DE CEDULA	79704657	N° DE CEDULA	1032387917
Cargo	Tec operativo	Cargo	Tecnico Mtto Acondicionado

OBSERVACIONES

Se realizó mantenimiento preventivo, lavado de filtros, toma de consumos electricos, lavado bandeja de drenaje equipo operando con normalidad.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA Archivo Bogota #5

Ticket

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldia de Bogota		CONTACTO: Alexander		FECHA: 26/03/26	
DIRECCION: Cll 6 # 5-75	TELEFONO:	MODELO: OROZSRA1N05J10E300S0CV		MARCA: Liebert-Vertiv	
UBICACION DEL EQUIPO: Archivo Piso 3		CAPACIDAD: 5 TR		SERIE: 21D1306172220100005	
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora	36	Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	36°C	Temp Suministro	C°		Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	22°C.	Temp Retorno	C°		Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	—	%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R 410A.				Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION	9.5 BAR	PSI			Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1					PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2					COMPRESOR 1	18.9 Bar
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	EMERSON	5	380-420	—		2.43	2.37	2.32	418	419	420	COMP.
2	EMPAST	1	12VDC.	—		0,9	0,9	0,9	418	419	420	Evap x2
3	EMPAST.	1	380-415	2A		0,35	0,29	0,28	410	419	4,20	F cond.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
		23 A / 7,5	—	—	—	419	419	420	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
N/A	N/A	OK	N/A

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Como califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Alejandra Lm 6	NOMBRE	Argemiro Gutierrez Muñoz
FECHA DE FIRMA	26/03/2026	FECHA DE FIRMA	
N° DE CEDULA	1032B16?3	N° DE CEDULA	1032381917
Cargo	Mto Sistemas	Cargo	Tecnico Aires Acondicionado

OBSERVACIONES

Se realizó mantenimiento preventivo lavado Filtros, bornes de consumo electricos lavado serpentin y ventilacion general equipo no presenta fallas ni alarmas.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Total

REPORTE DE SERVICIO TECNICO No. "cade 20 de julio

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	Alcaldía de Bogotá	CONTACTO	310 4712202	Oscar Rivera		FECHA	24/03/2026
DIRECCION	cade 20 de julio	TELEFONO		MODELO	INVOBECHELO 5 TR	MARCA	Liebert
UBICACION DEL EQUIPO	Rack Piso 2			CAPACIDAD		SERIE	U22BN169114
X	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp. Salida Condensador	35°C	Temp. Suministro	12.9 °C	Valvula de expansión	OK
Temp. Entrada Condensador	23°C	Temp. Retorno	22°C	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	—	%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE				Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1		R-22		PRESION DE DESCARGA	180 PSI PSI
COMPRESOR 2		50 PSI		COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	FLF	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERAJE L1	AMPERAJE L2	AMPERAJE L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	S	208-230	—		9.76	10.48	10.6	211.2	211.0	211.6	Comp.
2	emerson	1/S	208-230	0.2		2.5	2.6	2.7	211.2	211.6	211.7	Evap
3	emerson	1/2	208-230	8.9		7.70	7.72	—	211.2	211.8		Cond.

IDENTIFICACION / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERAJE L1	AMPERAJE L2	AMPERAJE L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		26.9/2.9	/	/		211.2	211.0	211.6	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTORES	RELES TERMICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	LIMPIEZA Y PEINILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	
¿Efectividad en la comunicación?					BUENO	X
¿Calidad y Servicio de los colaboradores de TESERACT SAS?					BUENO	X
¿Como califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?					BUENO	X
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?					BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Oscar Andres Rivera	NOMBRE	Alejandro Guevara M.
FECHA DE FIRMA	26/03/2026	FECHA DE FIRMA	26/03/2026
N° DE CEDULA	1030532434	N° DE CEDULA	1032481917
Cargo	Ing. soporte en Sitio	Cargo	Tecnico Aires Acondicionado

Se realizo mantenimiento Preventivo limpieza general. toma de consumos electricos el equipo se encuentra en operacion.

Nota: Equipo presenta baja carga de refrigerante. Se recomienda ajustar la carga de refrigerante

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 003
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

TIPO: Mantenimiento Preventivo | Correctivo | Visita Técnica | Emergencia

N/A: Manzana Lleno Ave #1

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldia de Bosulo	CONTACTO: Raul Camacho		FECHA: 25/03/2026
DIRECCION: Calle 6	TELEFONO: 316 760 2493	MODELO: 30D 9136 5VC.	MARCA: Carrier
UBICACION DEL EQUIPO: Escalonario 1 Piso 4		CAPACIDAD: 4 TR	SERIE: No registra

CONDICION AMBIENTE EXTERNO

Unidad Condensadora	35°C
Temp. Salida Condensador	27°C
Temp. Entrada Condensador	31°C
Humedad Relativa	
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22
PRESION DE SUCCION	
COMPRESOR 1	
COMPRESOR 2	

CONDICIONES INTERIORES

Unidad Manejadora	
Temp. Suministro	15.1 °C
Temp. Retorno	22.2 °C
%	
PSI	65 Psi

CIRCUITO DE REFRIGERACION

Nivel de aceite	OK
Visor de refrigerante	OK
Filtro Secador	OK
Presostatos alta y baja	OK
Resistencias carter	NA
Válvula solenoide	NA
PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 1	150 Psi
COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	5	208-220	18.3		17.3	16.7	17	222	214	222	Comp.
2	Wig	0.55	220	2.82		2.7	1.6	1.5	222	221	222	Ventilador
3	Century	1/4	220	/		0,3	0,5	0,4	222	221	222	Ventcond.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELES BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	NA	Lubricados	NA

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Como califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Carlos Gómez	FIRMA	Alejandro Guevara Muñoz
NOMBRE	Carlos Gómez	NOMBRE	Alejandro Guevara Muñoz
FECHA DE FIRMA	25-3-26	FECHA DE FIRMA	25/03/2026
Nº DE CEDULA	79104651	Nº DE CEDULA	1032385717
Cargo	tec Operativo	Cargo	Técnico Aire Acondicionados

OBSERVACIONES

El equipo presenta daño en la base del motor, y el Ventilador esta totalmente desbalanceado
Se recomienda hacer una base nueva o cambiar la base y el motor.
El equipo se debe dejar fuera de servicio para evitar daños mayores en el equipo.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket | No. | AA: Manzana Llevano Aire #2

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldia de Bogota	CONTACTO: Raul Camacho			FECHA	25/03/26
DIRECCION: cra 6 A # 10-65	TELEFONO: 316 760 24 43	MODELO	SPUD0436-SVC	MARCA	Tecam
UBICACION DEL EQUIPO: Bicentenario # 2		CAPACIDAD	5 TR	SERIE	1107101 2
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA		EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora	27°C.	Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C.	Temp Suministro	11°C C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C.	Temp Retorno	21°C C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa	%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22			Resistencias carter	N/A
PRESION DE SUCCION		65 PSI		Valvula solenoide	N/A
COMPRESOR 1		57 PSI		PRESION DE DESCARGA	150 PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	HP	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	5	208-220	18,3		9.6	10,3	10,5	2100	211	212	comp
2	WEG	0,55	220	1.8		1.9	1,8	1,8	220	211	212	evap
3	GenteQ	1/4	220	—		0,3	0,2	0,3	220	211	212	cond

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
200									
208-230		11.3				211	212	211	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK.

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
Base Rota, NO Se Tensiona	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	V	

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Carlos Gomez	NOMBRE	Argumedes Guerrero
FECHA DE FIRMA	25-3-26	FECHA DE FIRMA	26/03/2026
Nº DE CEDULA	79704657	Nº DE CEDULA	1032 381 917
Cargo	Tec-Operativo	Cargo	Tecnico Aires condicionados

OBSERVACIONES

Al revisar el equipo se encuentra la base del motor y ventilador en mal estado completamente Roto, se requiere cambio de piezas o cambiar el conjunto el equipo debe quedar fuera de servicio. tuberia presenta aplastamiento posible fuga.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket | No. | AA: Aire 8 Calle 13

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldía de Bogotá	CONTACTO: Sergio Camacho			FECHA	27/03/26
DIRECCION: Cll 13 #37-35	TELEFONO:	MODELO: VM092CE		MARCA	LG
UBICACION DEL EQUIPO: Rack Piso 7		CAPACIDAD: 9.000 BTU		SERIE	No Registra

MANTENIMIENTO PREVENTIVO | MANTENIMIENTO CORRECTIVO | VISITA TECNICA | EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora	—	Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	32°C	Temp Suministro		C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	27°C	Temp Retorno		C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa		%			Presostatos alta y baja	NA
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410			Resistencias carter	NA
PRESION DE SUCCION		100 PSI	PSI		Valvula solenoide	NA
COMPRESOR 1		—			PRESION DE DESCARGA	— PSI
COMPRESOR 2					COMPRESOR 1	/
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	HP	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	/	-	220	7.8		2.52	2.52	/	203,7	/	/	COMP
2			208-230	92		0.52	0,26	/	203,7	/	/	V. EVAP
3			208-230	0,2		0,2	0,3	/	203,7	/	/	V. COMP

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
/		/							

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	NA	NA	NA.

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	2
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	2
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	2
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	2

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Diego Camacho V.	NOMBRE	Arquimedes Guerrero
FECHA DE FIRMA	27/03/26	FECHA DE FIRMA	27/03/2026
Nº DE CEDULA	1012404222	Nº DE CEDULA	1032381917
Cargo	ING de Sup Calle 13	Cargo	Tecnico Aires Acond.

OBSERVACIONES

Se realiza mantenimiento preventivo toma de consumos electricos, lavado serpentin y equipo operando

NOTA: El equipo presenta falla ocasional en el arranque que se queda apagado el compresor, presenta ruido anormal el compresor podria quedar fuera de servicio en cualquier momento
Se recomienda cambiar equipo ya que el area es demasiado grande para su capacidad, por lo tanto el equipo no genera suspension por temperatura.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA Arc #6 Scada Base

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldía de Bogotá	CONTACTO: William Duarte			FECHA: 27/03/26	
DIRECCION	TELEFONO: 310 479 8692	MODELO: Data-0332-CO		MARCA: DataAire	
UBICACION DEL EQUIPO: Rack piso 7		CAPACIDAD: 3TR		SERIE	
X MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	39°C	Temp Suministro	9°C C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	27°C	Temp Retorno	21°C C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa				Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION	60PSI	PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1				PRESION DE DESCARGA	130 PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	F.L.A	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	0.75	208-230	11		7.0	7.1	6.9	209	210	209	COMP
2	Tesoon	0.75	208-230	11		1.9	1.8	1.9	209	210	209	EVAP
3	—	1/4	208-230	1.2		3.0	2.8	3.0	209	210	209	Cond.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	F.L.A	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
									Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELES BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Como califica la agilidad y claridad en la atencion a la reclamacion?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR		BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	William Diaite	NOMBRE	Arquimedes Guerrero
FECHA DE FIRMA	27-03-2026	FECHA DE FIRMA	27/03/26
Nº DE CEDULA	79597444	Nº DE CEDULA	7032381917
Cargo	Soporte Red Cable	Cargo	Tecnico Aire Acondicionado

OBSERVACIONES

Se realizó mantenimiento preventivo bajo suspension toma de consumos electricos

Equipo esta operando sin alarmas ni fallas.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket 1

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANTANA LIEVANO AIRE N° 3 MINIMATE

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	Ing. RAUL CAMACHO	FECHA	08-12-25
DIRECCION	CRA. 8 N° 10-62	TELEFONO	3167602493	MARCA	LIEBERT
UBICACION DEL EQUIPO	DATA CENTER PRINCIPAL		MODELO HMD60E7CHELC	SERIE	1011N1359246
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	X	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CAPACIDAD 5 TR	VISITA TECNICA	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	37°C	Temp Suministro	11,3	C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	19°C	Temp Retorno	21,5	C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa			41 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE			R 407C		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION			PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1			70		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2					COMPRESOR 1	225
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	5	208-220	25,1	/	13,2	13,0	12,3	209	210	209	COMPRESOR
2	ENERGY	1,5	208-230	5,2	1750	2,9	3,1	3,1	209	210	209	FAN EVAP.
3	ENERGY	1/2	208-230	3,4	1075	1,2	1,7	/	209	210	209	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
220	9,8 27,8	/	/	/	209	210	209	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK		OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE		NOMBRE	HERNAN JIMBATO A.
FECHA DE FIRMA	04/12/2025	FECHA DE FIRMA	08-12-25
N° DE CEDULA	79585163	N° DE CEDULA	80049057
Cargo	SMG Sistemas	Cargo	TECNICO AIRES A.

OBSERVACIONES

SE REALIZA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE AJUSTE DE CARGA DE GAS REFRIGERANTE R 407 HASTA NORMALIZAR PRESIÓN DE SUCCIÓN. SE REALIZA SUMINISTRO E INSTALACION CORREA TIPO B-46 AMERICANA.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO
No. AA Aire #6

Ticket

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: Alcaldía de Bogotá	CONTACTO:	Jorge Contreras		FECHA	11-12-25
DIRECCION Superlado Bom	TELEFONO	3104796585	MODELO Data 0332-CO	MARCA	Daquie.
UBICACION DEL EQUIPO Pacta piso 7			CAPACIDAD 3TO.	SERIE	20C-2693-C
MANTENIMIENTO PREVENTIVO X		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA		EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	32°C	Temp Suministro	8,5 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C	Temp Retorno	27C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22.			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		75 PSI	PSI	Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		/		PRESION DE DESCARGA	120 PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	/
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	Copeland	0,75	208-230	11	/	6.5	6.6	6.2	211	211	212	Comp
2	Tecoom	0,75	208-230	7.7	1700	9/4	9/9	2.5	211	/	/	Cond
3	/	3/1	208-230	4.2	/	3.0	3.0	3.2	211			

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		/	/	/	/	/	/	/	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Jorge Contreras	FIRMA	Alfredo Cuenno
NOMBRE	Jorge Contreras Moreno	NOMBRE	
FECHA DE FIRMA	11/12/2025	FECHA DE FIRMA	11/12/2025
Nº DE CEDULA	1003145018	Nº DE CEDULA	1032381917
Cargo	Tecnico Soporte	Cargo	Tecnico

OBSERVACIONES

Se realiza mantenimiento preventivo limpieza serpentines toma de voltajes electricos equipo queda en operacion

NOTA

Se realiza cambio de termostato, calibrado electrico y explicacion de funcionamiento al funcionario

Se realiza cambio de correa. a la unidad manejadora

Se deja correa de repuesto

Powered by CamScanner